

PREGUNTAS FRECUENTES DE LA PROMOCIÓN “RESPIRA VIDA”

¿QUÉ TENGO QUE HACER PARA PARTICIPAR EN LA PROMOCIÓN?

Deberás solicitar un (1) préstamo de Cofidis entre el 07/06/2023 hasta el 07/06/2024 y registrarte correctamente en www.respiravidacofidis.com con tu código promocional y datos personales. Al momento sabrás si eres uno de los ganadores.

¿CUÁL ES EL REGALO?

Mediante la mecánica de código ganador, podrás conseguir uno (1) de los siguientes premios:

- Un (1) código regalo canjeable por una (1) experiencia de la Red Green de www.es.rewardsforall.com (2.750 uds).
- Un (1) código regalo canjeable por una (1) suscripción a Mindfulness App (2.750 uds).
- Un (1) código regalo canjeable dos (2) noches de hotel Ruralka (25 uds).

Si quieres conocer con más detalle cada regalo puedes leer los términos y condiciones en la web www.respiravidacofidis.com.

¿ES REGALO SEGURO?

No, solo podrás ganar uno de los regalos si tu código coincide con uno de los ganadores. Ten en cuenta que hay un total de 5.525 códigos ganadores, ¡hay muchas posibilidades de ganar!

¿PUEDO PARTICIPAR DESDE CUALQUIER LUGAR DE ESPAÑA?

Podrás participar en todo el territorio nacional. Ten en cuenta que si eres premiado con una (1) experiencia de la Red Green no todas las experiencias estarán disponibles en todas las provincias.

¿HASTA CUANDO PUEDO DISFRUTAR LA EXPERIENCIA?

Podrás disfrutar de tu experiencia hasta el 07/07/2024.

ME HE REGISTRADO EN LA WEB PROMOCIONAL PERO NO HE RECIBIDO MI CÓDIGO REGALO, ¿QUÉ DEBO HACER?

Si has realizado el proceso correctamente pero no encuentras tu código en tu bandeja de entrada, lo primero que tendrás que hacer es comprobar la carpeta de spam o correo no deseado. Si tampoco tienes ahí tu código regalo, ponte en contacto con nosotros para que podamos ayudarte.

YA TENGO MI CÓDIGO REGALO PARA CANJEAR EN MINDUFLNESS APP, ¿QUÉ DEBO HACER AHORA?

Debes acudir a <https://zr4y9.app.goo.gl/A5Cq>, contestar a las preguntas y darte de alta con tus datos personales. Después, selecciona la opción “canjear cupón” e introduce el código regalo que has recibido.

YA TENGO MI CÓDIGO REGALO PARA CANJEAR EN RURALKA, ¿QUÉ DEBO HACER AHORA?

Accede a www.ruralka.com , selecciona el hotel que prefieras de los disponibles y contacta con la central de reservas de Ruralka. Puedes hacerlo a través de:

- Vía telefónica al 914 058 734 en horario de 9:00g a 15:00h de lunes a viernes
- Vía e-mail a reservas@ruralka.com proporcionando el código recibido.

Después, Ruralka confirmará tu reserva para que puedas disfrutar del regalo.

YA TENGO MI CÓDIGO REGALO PARA CANJEAR POR UNA EXPERIENCIA EN LA RED GREEN, ¿QUÉ DEBO HACER AHORA?

Deberás acceder a www.es.rewardsforall.com y registrarte introduciendo tu código. Ahí podrás escoger experiencias a nivel nacional y seleccionar tu favorita.

¿PUEDO ACUDIR EN GRUPO A MI RESERVA DE LA EXPERIENCIA DE LA RED GREEN?

Las reservas deberán realizarse de forma individual, no garantizándose reservas grupales en un mismo establecimiento.

¿PUEDO ACUDIR VARIAS VECES A UN MISMO CENTRO DE REWARDS FOR ALL?

No, lamentablemente un mismo usuario no podrá acudir a un mismo centro en más de una ocasión.

¿CON CUÁNTA ANTELACIÓN DEBERÍA RESERVAR LA EXPERIENCIA DE LA RED GREEN?

Se recomienda realizar la reserva con, al menos, 7 días de antelación.

¿PUEDO PARTICIPAR MÁS DE UNA VEZ?

No, solo podrás participar una vez en esta promoción.

¿PUEDO CEDER MI CÓDIGO GANADOR A OTRA PERSONA?

Los regalos deberán ser disfrutados por la persona titular del código regalo y del registro en las webs correspondientes. Por lo que como tu código regalo te dará acceso a (1) experiencia, deberás ser tú la persona que las disfrute sin posibilidad de cederlas a terceras personas.

TODAVÍA TENGO DUDAS, ¿PUEDO CONTACTAR CON VOSOTROS?

Para resolver cualquier consulta, queja o incidencia en el proceso de participación en la promoción, el participante podrá contactar con COFIDIS a través de las siguientes vías:

- Enviando un correo electrónico a hola@respiravidacofidis.com .

El días y horarios de atención son los siguientes:

- De lunes a jueves de 10.00 a 17.00h
- Los viernes de 10.00 a 15.00h
- **Sin servicio:** Fines de semana, festivos nacionales, locales de Barcelona y de su comunidad autónoma excluidos.